

общественных объединений пациентов, отмечено, что при проведении гражданам медико-социальной экспертизы федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы только каждый второй гражданин, проходящий экспертизу, получает разъяснения по процедуре обжалования, а среди граждан, освидетельствованных без личного присутствия (заочно) получили такую информацию 37% опрошенных.

В целях повышения информированности граждан, получивших услугу в учреждениях медико-социальной экспертизы, повышения качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов в области медико-социальной экспертизы Федеральное бюро разработало памятку о порядке обжалования решений медико-социальной экспертизы (прилагается).

Направляя памятку, просим выдавать ее гражданам вместе с результатами медико-социальной экспертизы при освидетельствовании с личным присутствием гражданина, а при освидетельствовании без личного присутствия гражданина просим также направлять им памятку или доводить до сведения граждан порядок обжалования решений учреждений медико-социальной экспертизы в сопроводительном письме при направлении результатов медико-социальной экспертизы, что будет являться подтверждением проводимой работы по информированию граждан.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Заместитель руководителя по качеству
осуществления медико-социальной экспертизы



О.Г. Струкова

ПАМЯТКА

о порядке обжалования решения бюро МСЭ/главного бюро МСЭ

1
шаг

Получение результатов освидетельствования в бюро МСЭ

2
шаг

В случае несогласия с решением бюро МСЭ гражданин может обжаловать решение бюро МСЭ в главное бюро МСЭ в месячный срок со дня его получения на основании заявления, поданного:

- в бюро МСЭ;
- в главное бюро МСЭ;
- в электронном виде с использованием ЕПГУ*

|| *Форма заявления о проведении МСЭ утверждена приказом Минтруда России от 23 мая 2022 г. № 313н*

*Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

3
шаг

Получение результатов освидетельствования в главном бюро МСЭ

4
шаг

В случае несогласия с решением главного бюро МСЭ гражданин может обжаловать решение главного бюро МСЭ в месячный срок со дня его получения на основании заявления:

- в другом экспертном составе главного бюро МСЭ (по решению руководителя главного бюро МСЭ);
- в Федеральное бюро