



ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России

# Конференция

**«Вопросы совершенствования  
системы медико-социальной экспертизы:  
современное состояние, тенденции и  
перспективы»**

12 декабря 2023 года



ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России

Научно-практическая конференция

Вопросы совершенствования системы медико-социальной экспертизы:  
современное состояние, тенденции и перспективы

11-12 декабря 2023 года

Москва

# **Особенности организации взаимодействия с ЕПГУ с 01 июля 2022 года в связи с новыми требованиями Правил признания лица инвалидом**

Лесина Елена Викторовна  
Руководитель Центра документального  
обеспечения деятельности



ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России

Научно-практическая конференция  
Вопросы совершенствования системы медико-социальной экспертизы:  
современное состояние, тенденции и перспективы

11-12 декабря 2023 года  
Москва

## Особенности организации взаимодействия с ЕПГУ с 01 июля 2022 года в связи с новыми требованиями Правил признания лица инвалидом

Лесина Елена Викторовна  
Руководитель Центра документального  
обеспечения деятельности

**Лесина Елена Викторовна  
руководитель Центра документального  
обеспечения деятельности  
ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России**





# ЕПГУ



**Единый портал  
государственных и  
муниципальных  
услуг (функций)  
(ЕПГУ)**



## Нормативное правовое регулирование взаимодействия с ЕПГУ



- **ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

### **ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 6 мая 2011 г. № 352**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ  
УСЛУГ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ НЕОБХОДИМЫМИ  
И ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫМИ  
ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ВНЕБЮДЖЕТНЫХ ФОНДОВ, ГОСУДАРСТВЕННЫМИ КОРПОРАЦИЯМИ,  
НАДЕЛЕННЫМИ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ЗАКОНАМИ  
ПОЛНОМОЧИЯМИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ  
В УСТАНОВЛЕННОЙ СФЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ  
И ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И УПОЛНОМОЧЕННЫМИ  
В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ЭКСПЕРТАМИ, УЧАСТВУЮЩИМИ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
УСЛУГ, И ОПРЕДЕЛЕНИИ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА ИХ ОКАЗАНИЕ**



## Нормативное правовое регулирование взаимодействия с ЕПГУ



### ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

#### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 6 мая 2011 г. N 352

**ПЕРЕМЕН,  
УСЛУГ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ НЕОБХОДИМЫМИ  
И ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫМИ  
ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ  
И ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И  
УПОМОЩЕННЫМИ  
В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОПОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ЭКСПЕРТАМИ, УЧАСТВУЮЩИМИ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**


**3. Медико-социальная экспертиза.  
(п. 3 в ред. Постановления  
Правительства РФ  
от 28.08.2019 № 1104)**



**Лесина Елена Викторовна**  
руководитель Центра документального  
обеспечения деятельности  
ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России



**Нормативное правовое регулирование взаимодействия с ЕНГУ**



Правила признания лица инвалидом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588



## Нормативное правовое регулирование взаимодействия с ЕНГУ



**Правила признания лица инвалидом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588**



**Лесина Елена Викторовна**  
руководитель Центра документального  
обеспечения деятельности  
ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России



Основной задачей федеральных учреждений  
медико-социальной экспертизы является

**ОКАЗАНИЕ ГРАЖДАНАМ УСЛУГИ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ МЕДИКО-  
СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**



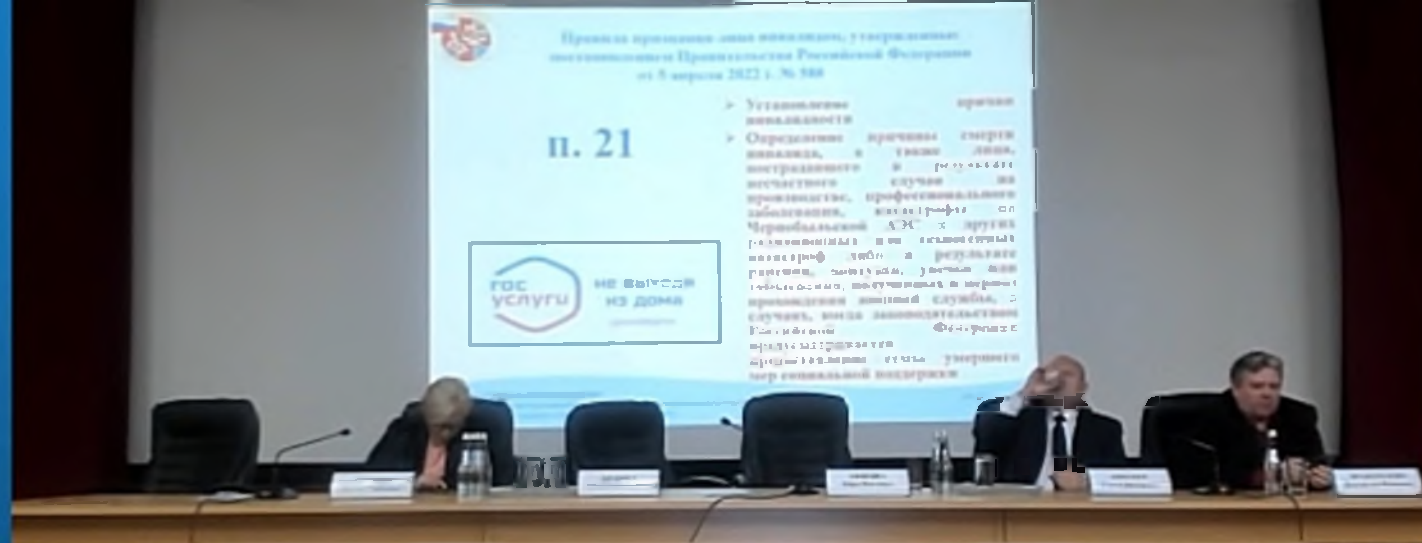
**Основной задачей федеральных учреждений  
медико-социальной экспертизы является**

**ОКАЗАНИЕ ГРАЖДАНАМ УСЛУГИ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ МЕДИКО-  
СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**





Лесина Елена Викторовна  
руководитель Центра документального  
обеспечения деятельности  
ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России



Правила признания лица инвалидом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588

п. 21

- Установление причины инвалидности
- Определение причины смерти инвалида, а также лица, пострадавшего в результате несчастного случая на производстве, профессионального заболевания, катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных или техногенных катастроф либо в результате ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период прохождения военной службы, в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусматривается предоставление семье умершего мер социальной поддержки

ГОС УСЛУГИ НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА gosuslugi.ru



Правила признания лица инвалидом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588

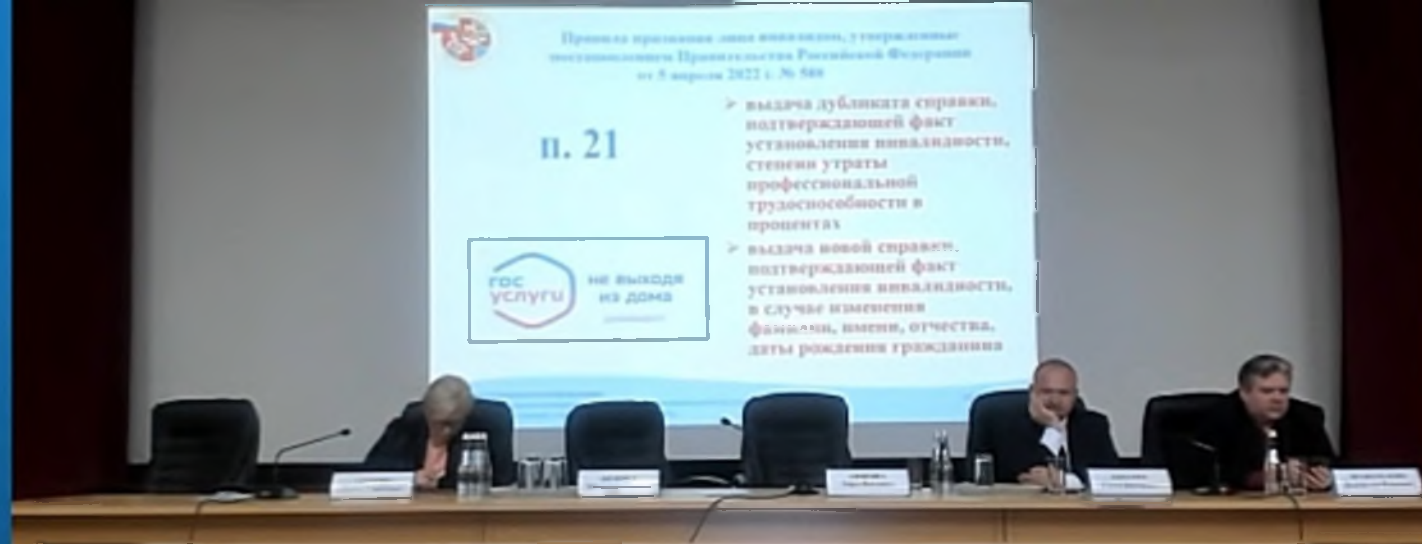
п. 21

- Установление причины инвалидности
- Определение причины смерти инвалида, а также лица, пострадавшего в результате несчастного случая на производстве, профессионального заболевания, катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных или техногенных катастроф либо в результате ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период прохождения военной службы, в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусматривается предоставление семье умершего мер социальной поддержки

ГОС УСЛУГИ НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА gosuslugi.ru



Лесина Елена Викторовна  
руководитель Центра документального  
обеспечения деятельности  
ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России



Правила признания лица инвалидом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588

п. 21

- выдача дубликата справки, подтверждающей факт установления инвалидности, степени утраты профессиональной трудоспособности в процентах
- выдача новой справки, подтверждающей факт установления инвалидности, в случае изменения фамилии, имени, отчества, даты рождения гражданина



Правила признания лица инвалидом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588

п. 21



- **выдача дубликата справки, подтверждающей факт установления инвалидности, степени утраты профессиональной трудоспособности в процентах**
- **выдача новой справки, подтверждающей факт установления инвалидности, в случае изменения фамилии, имени, отчества, даты рождения гражданина**



Лесина Елена Викторовна  
руководитель Центра документального  
обеспечения деятельности  
ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России



Правила признания лица инвалидом, утвержденные  
постановлением Правительства Российской Федерации  
от 5 апреля 2022 г. № 588

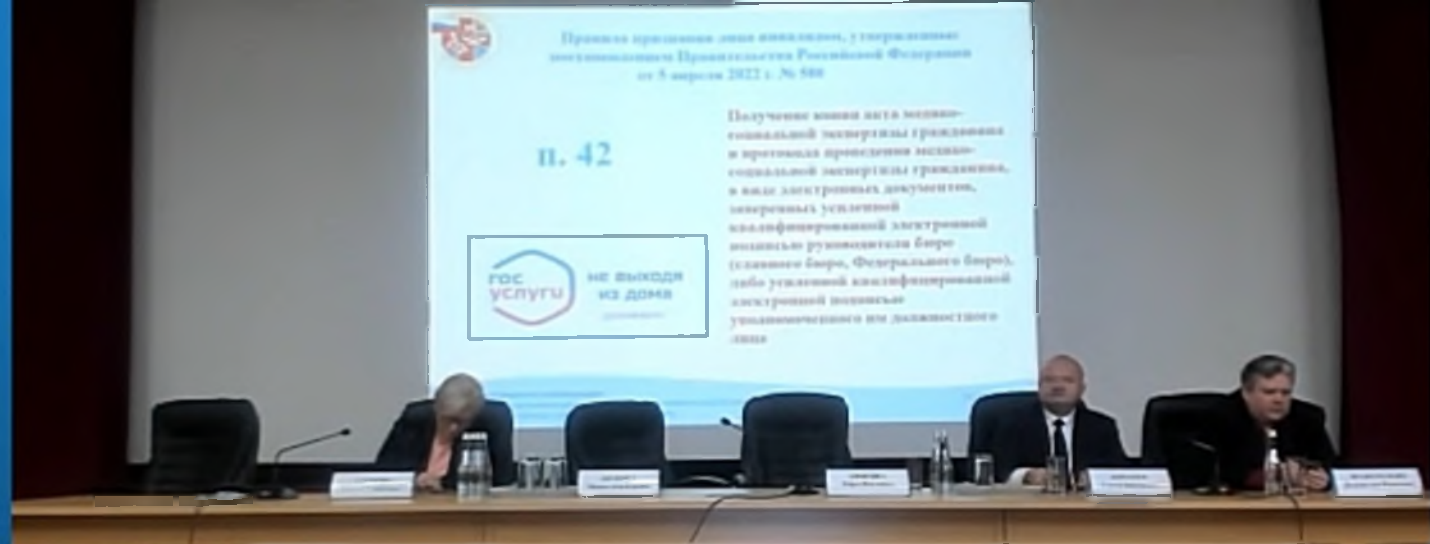
п. 41

**Внесение изменений  
в ИПРА инвалида  
(ребенка-инвалида)**





**Лесина Елена Викторовна**  
руководитель Центра документального  
обеспечения деятельности  
ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России



Правила признания лица инвалидом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588

п. 42

Получение копии акта медико-социальной экспертизы гражданина и протокола проведения медико-социальной экспертизы гражданина, в виде электронных документов, заверенных усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя бюро (главного бюро, Федерального бюро), либо усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного им должностного лица

ГОС УСЛУГИ НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА gosuslugi.ru



**Правила признания лица инвалидом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588**

п. 42

Получение копии акта медико-социальной экспертизы гражданина и протокола проведения медико-социальной экспертизы гражданина, в виде электронных документов, заверенных усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя бюро (главного бюро, Федерального бюро), либо усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного им должностного лица





Лесина Елена Викторовна  
руководитель Центра документального  
обеспечения деятельности  
ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России



Правила признания лица инвалидом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588

п. 55

Обжалование  
решения бюро, либо  
Главного бюро

ГОС  
услуги

не выходя  
из дома

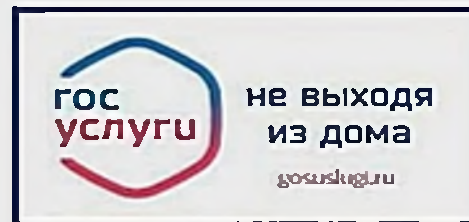
gosuslugi.ru



Правила признания лица инвалидом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 апреля 2022 г. № 588

п. 55

Обжалование  
решения бюро, либо  
Главного бюро





**Лесина Елена Викторовна**  
руководитель Центра документального  
обеспечения деятельности  
ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России



## Статистика по рассмотрению заявлений с ЕПГУ

2022 год

2023 год

Число заявлений поданных с использованием ЕПГУ составляет

19 986

65 854

Число услуг оказанных по заявлениям с ЕПГУ

13 042 – 65,3%

35 541 – 54,0%

Отозвано заявителем

3 783 – 18,9%

15 221 – 23,1%

Отказано в предоставлении услуги

3 161 – 15,8 %

13 263 – 20,1%

В статусе предоставления услуги

1 829 – 2,8 %



**Лесина Елена Викторовна**  
руководитель Центра документального  
обеспечения деятельности  
ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России



### Статистика по целям обращения через ЕПГУ за исключением отозванных

2022год	2023 год
<b>Обжалование решения МСЭ</b>	
9 472 – 47,4 %	30 222 – 45,9 %
<b>Выдача дубликата справки, подтверждающей факт установления инвалидности, степени утраты профессиональной трудоспособности</b>	
3 595 – 17,9 %	16 710 – 25,4 %
<b>Направление копии акта и протокола проведения медико-социальной экспертизы</b>	
4971 – 24,9 %	9 824 – 14,9 %
<b>Внесение изменений в ИПРА инвалида (ребенка-инвалида)</b>	
1682 – 8,4 %	7 929 – 12,0 %



## Статистика по целям обращения через ЕПГУ за исключением отозванных

**2022 год**

**2023 год**

### Обжалование решения МСЭ

9 472 – 47,4 %

30 222 – 45,9 %

### Выдача дубликата справки, подтверждающей факт установления инвалидности, степени утраты профессиональной трудоспособности

3 595 – 17,9 %

16 710 – 25,4 %

### Направление копии акта и протокола проведения медико-социальной экспертизы

4 971 – 24,9 %

9 824 – 14,9 %

### Внесение изменений в ИПРА инвалида (ребенка-инвалида)

1 682 – 8,4 %

7 929 – 12,0 %





## Статистика по целям обращения через ЕПГУ за исключением отозванных

**2022 год**

**2023 год**

### Изменение причины инвалидности

215 – 1,1 %

1152 – 1,7%

### Определение причины смерти инвалида

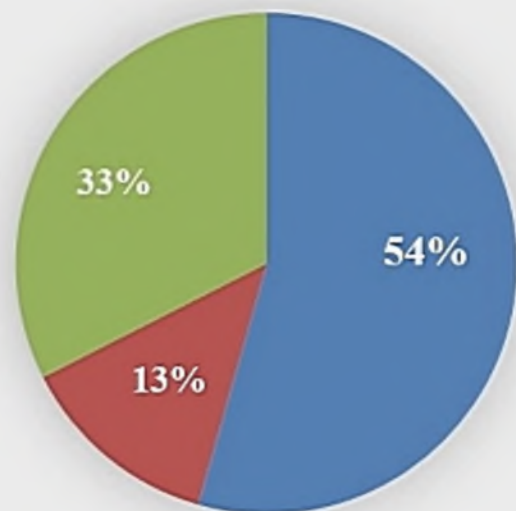
51 – 0,3 %

17 – 0,1 %



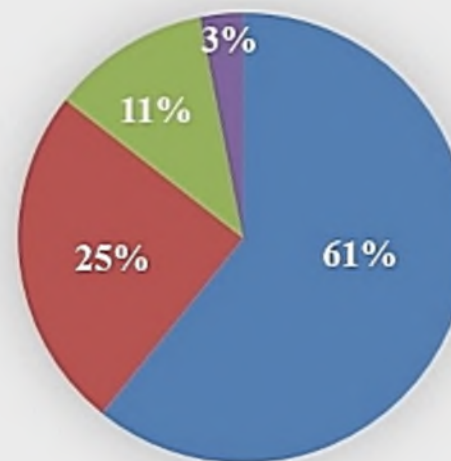
## Обжалование обращений поданных через ЕПГУ

2022 г.



- Услуга оказана
- Отказ в предоставлении услуги
- Заявление отозвано

2023 г.

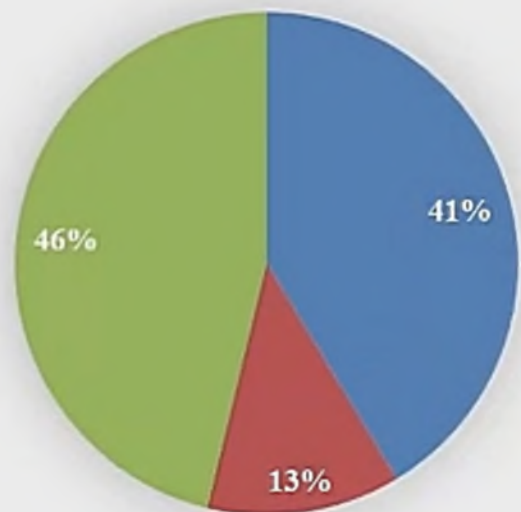


- Услуга оказана
- Отказ в предоставлении услуги
- Заявление отозвано
- В процессе оказания услуги



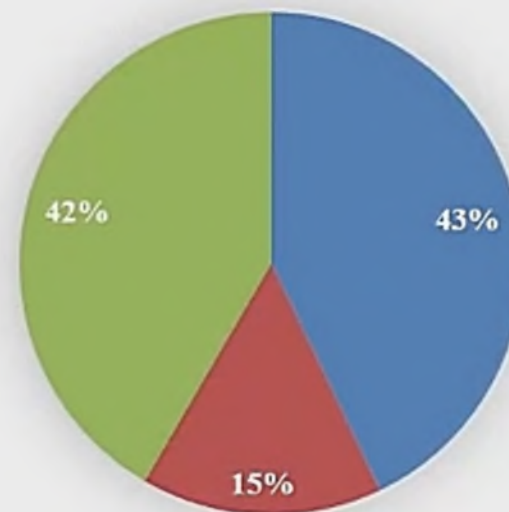
## Обращения поданные через ЕПГУ по выдаче дубликатов документов

2022 г.



- Услуга оказана
- Отказ в предоставлении услуги
- Заявление отозвано

2023 г.

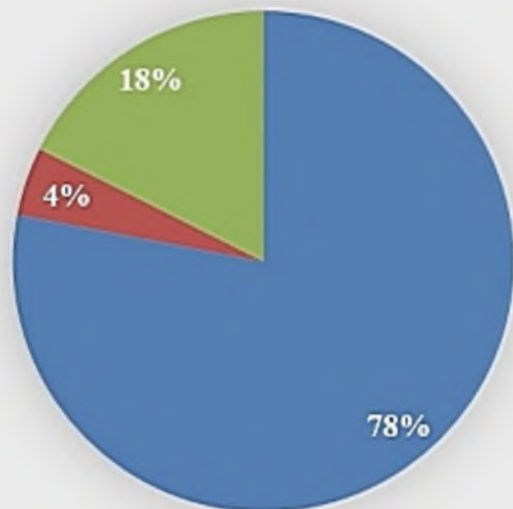


- Услуга оказана
- Отказ в предоставлении услуги
- Заявление отозвано



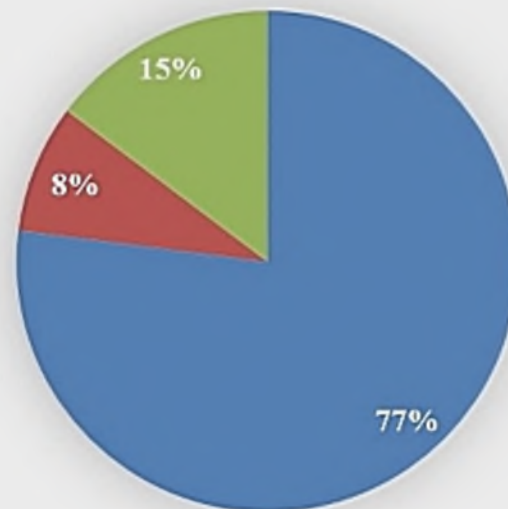
## Обращения поданные через ЕПГУ по выдаче копий акта и протокола МСЭ

2022 г.



- Услуга оказана
- Отказ в предоставлении услуги
- Заявление отозвано

2023 г.

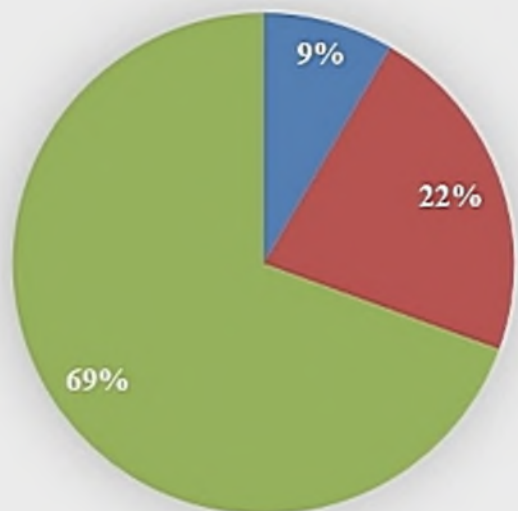


- Услуга оказана
- Отказ в предоставлении услуги
- Заявление отозвано



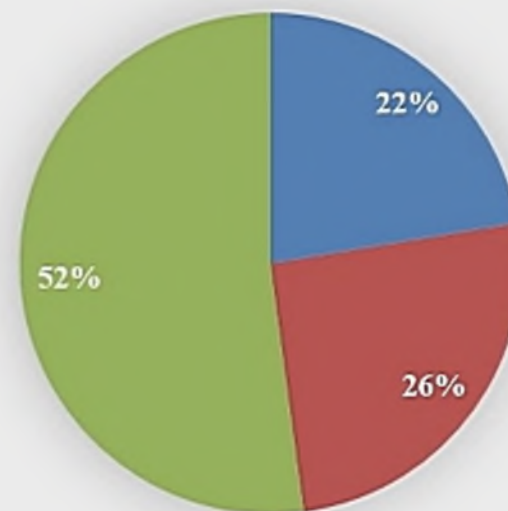
## Обращения поданные через ЕПГУ по внесению изменений в ИПРА

2022 г.



- Услуга оказана
- Отказ в предоставлении услуги
- Заявление отозвано

2023 г.

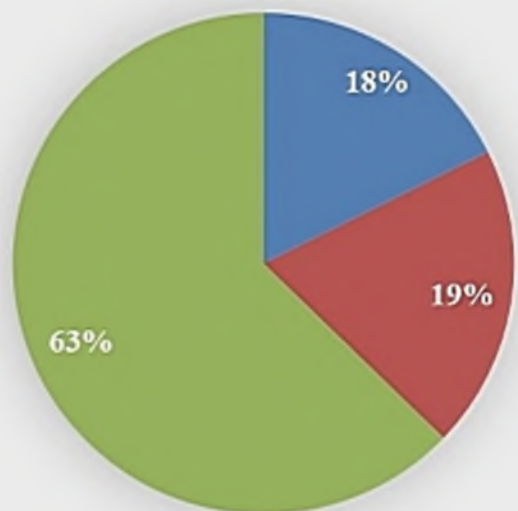


- Услуга оказана
- Отказ в предоставлении услуги
- Заявление отозвано



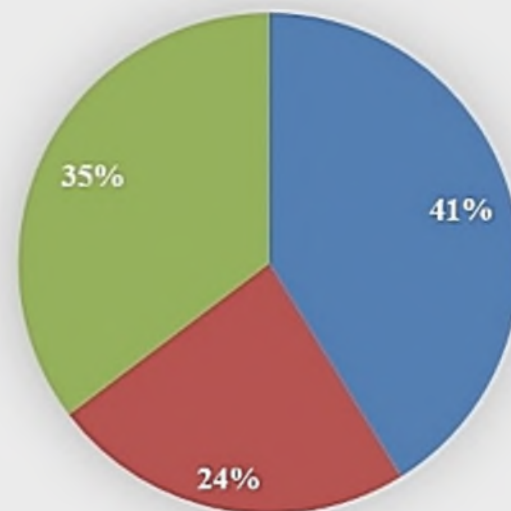
## Обращения поданные через ЕПГУ по определению причины смерти инвалида

2022 г.



- Услуга оказана
- Отказ в предоставлении услуги
- Заявление отозвано

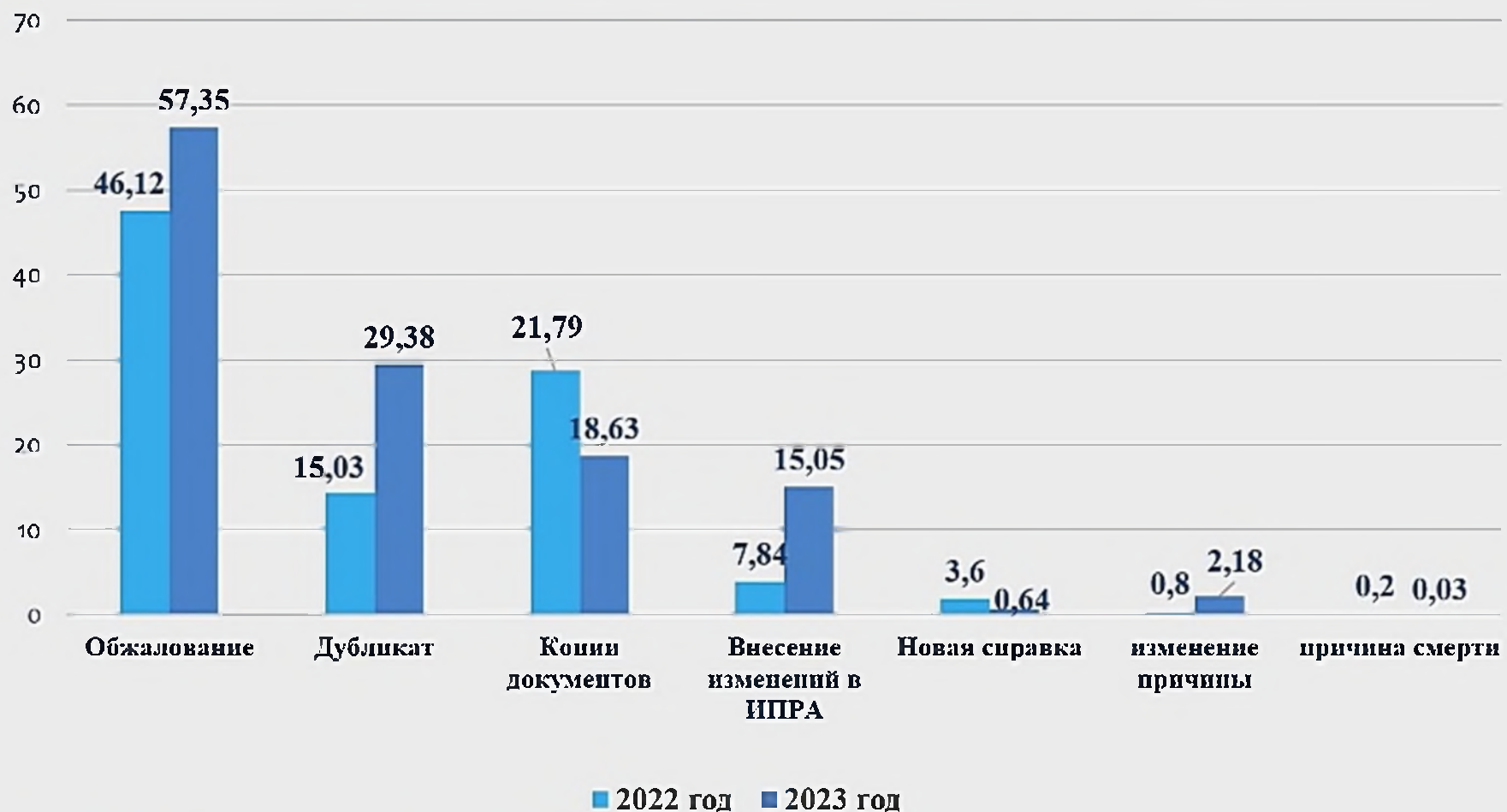
2023 г.



- Услуга оказана
- Отказ в предоставлении услуги
- Заявление отозвано



## Статистика по заявлениям с ЕПГУ с разбивкой по целям обращения





# Комментарии граждан с ЕПГУ

- 4 349 комментариев
- из них 781 негативных



## ТОП НЕГАТИВНЫХ КОММЕНТАРИЕВ

- 26% Работа Учреждений МСЭ
- 16% Не получен результат или недовольны качеством результата
- 10% Долгие сроки





## Примеры некорректных ответов при отказе в услуге

Номер заявления на ЕПГУ	Ответ учреждения МСЭ	Цель обращения
2440602823	Пункт 58 Правил признания лица инвалидом устанавливает, что решение Главного бюро может быть обжаловано в месячный срок со дня его получения в Федеральное бюро на основании заявления, подаваемого гражданином (его законным или уполномоченным представителем) в Главное бюро, проводившее медико-социальную экспертизу, либо в Федеральное бюро в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде с использованием единого портала.	Внесение изменений в ИПРА
2526027991	Заместитель руководителя-главного эксперта	Внесение изменений в ИПРА
2735547624	Порядок обжалования разъяснен по телефону.	Обжалование решения
2373426615	Уважаемый Александр Михайлович!	Направление копии акта и протокола МСЭ



# Некорректные ответы на ЕПГУ

Номер заявления на ЕПГУ	Ответ учреждения МСЭ
2887504196	•
3122620224	\
3544701275	•
2978395528	•



## Сервис поиска заявлений с ЕПГУ

<http://10.100.1.100/gosuslugi>



# Спасибо за внимание !

**ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации**

**127486, г. Москва, ул. Ивана Сусанина, 3  
тел.: +7- 499-487-57-11 (многоканальный)  
эл. почта: [fbmse@fbmse.ru](mailto:fbmse@fbmse.ru), веб-сайт:  
[www.fbmse.ru](http://www.fbmse.ru)**



**Контактные данные**

[www.invalidnost.com](http://www.invalidnost.com)